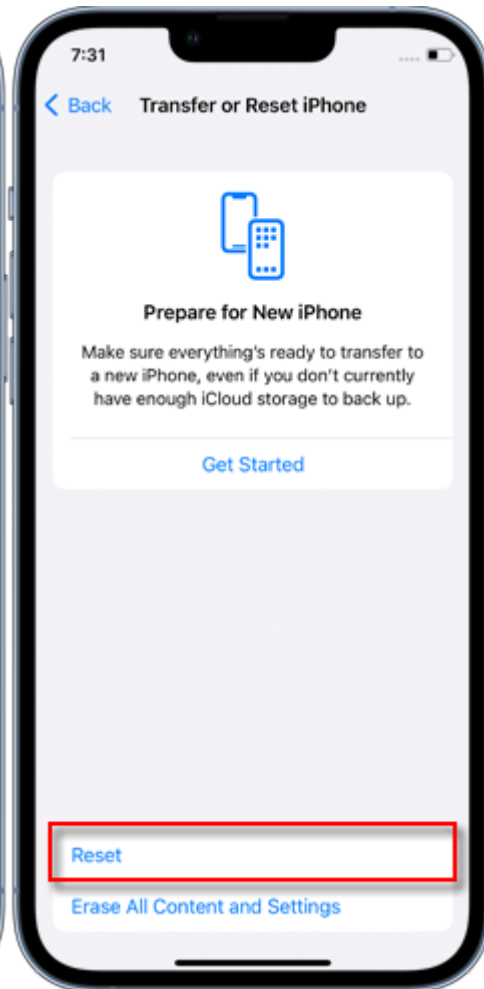
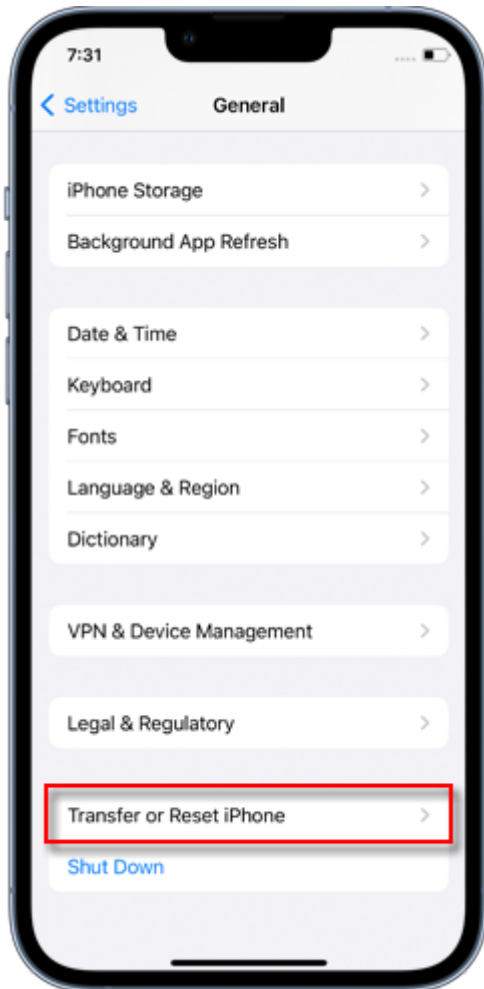


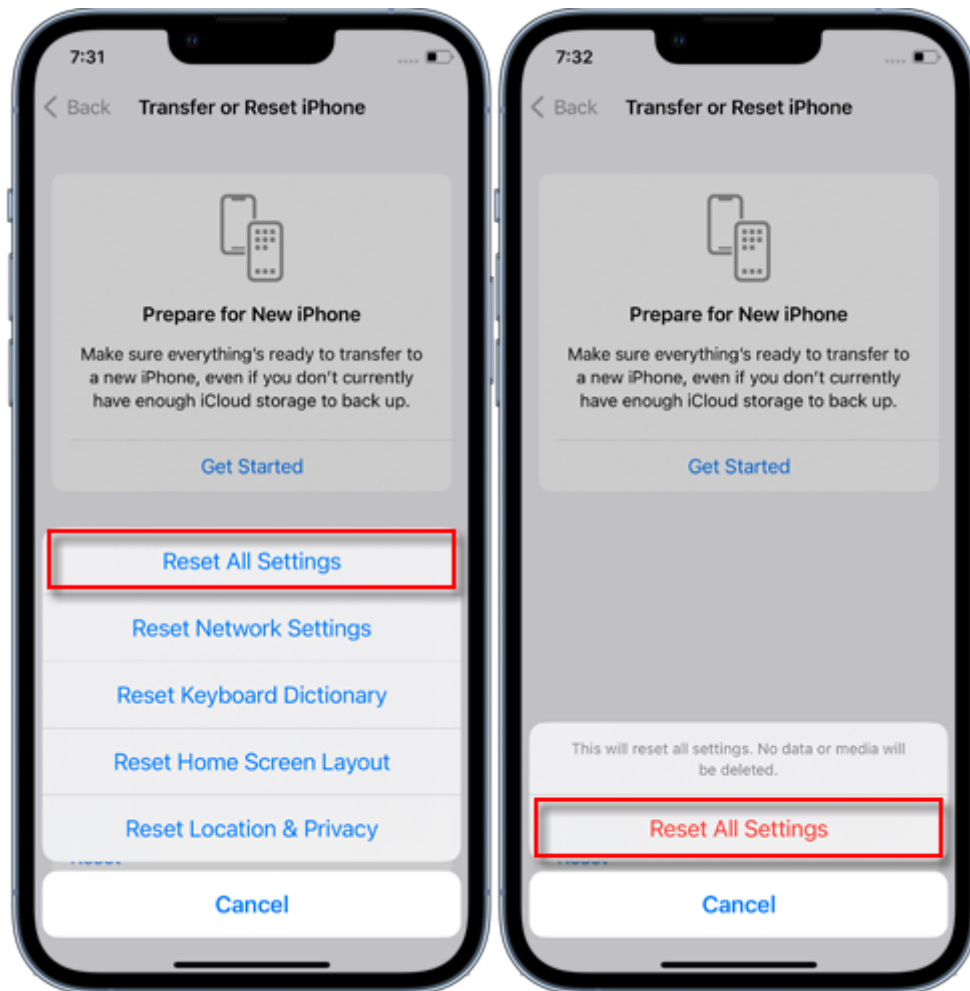
Wie setze ich das verschlüsselte iTunes-Backup-Passwort zurück?

Wenn Sie sich nicht an das Passwort für Ihr verschlüsseltes iPhone-, iPad- oder iPod touch-Backup erinnern können

Sie können ein verschlüsseltes Backup nicht ohne sein Passwort wiederherstellen. Mit iOS 11 oder höher oder iPadOS können Sie durch Zurücksetzen des Passworts ein neues verschlüsseltes Backup Ihres Geräts erstellen.

- 1** Gehen Sie auf Ihrem Gerät zu „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „[Gerät] übertragen oder zurücksetzen“ und tippen Sie dann auf „Zurücksetzen“.
- 2** Tippen Sie auf Alle Einstellungen zurücksetzen und geben Sie Ihren Gerätepasscode ein.
- 3** Tippen Sie auf Alle Einstellungen zurücksetzen.
- 4** Befolgen Sie die Schritte, um Ihre Einstellungen zurückzusetzen. **Dies wirkt sich nicht auf Ihre Benutzerdaten oder Passwörter aus, es werden jedoch Einstellungen wie die Displayhelligkeit, das Layout des Startbildschirms und das Hintergrundbild zurückgesetzt. Außerdem wird Ihr verschlüsseltes Backup-Passwort entfernt.**
- 5** Verbinden Sie Ihr Gerät erneut mit dem Finder, der Apple-Geräte-App oder iTunes und erstellen Sie ein neues verschlüsseltes Backup.





Sie können frühere verschlüsselte Backups nicht verwenden, aber Sie können den Finder, die Apple-Geräte-App oder iTunes verwenden, um Ihre aktuellen Daten zu sichern und ein neues Backup-Passwort festzulegen.

Wenn Sie ein Gerät mit iOS 10 oder früher haben, können Sie das Passwort nicht zurücksetzen. Versuchen Sie in diesem Fall Folgendes:

Wenn jemand anderes Ihr Gerät eingerichtet hat, fragen Sie ihn nach dem Passwort.

Verwenden Sie stattdessen ein iCloud-Backup. Wenn Sie kein iCloud-Backup haben, können Sie eines erstellen.

Verwenden Sie eine ältere Apple-Geräte-App, iTunes oder ein Finder-Backup.

