

# Was kann ich tun, wenn ich mich nicht registrieren kann oder der Lizenzcode ungültig ist?

## **Wenn bei der Registrierung der Software Probleme auftreten oder Sie einen ungültigen Lizenzcode erhalten, befolgen Sie bitte diese Schritte:**

- 1** Kopieren Sie die E-Mail-Adresse und den Lizenzcode und fügen Sie sie ein: Um Rechtschreibfehler zu vermeiden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die angegebene E-Mail-Adresse und den Lizenzcode korrekt kopieren und einfügen. Fügen Sie vor oder nach dem Code keine zusätzlichen Leerzeichen ein.
- 2** Überprüfen Sie das richtige Produkt: Möglicherweise haben Sie das falsche Produkt bestellt oder heruntergeladen, da einige Produkte ähnliche Namen haben. Überprüfen Sie noch einmal, ob Sie das richtige Produkt für Ihre Bedürfnisse ausgewählt haben.
- 3** Unterscheiden Sie zwischen Windows- und Mac-Versionen: Bitte beachten Sie, dass die Windows- und Mac-Versionen unserer Software völlig separate Produkte sind und unterschiedliche Lizenzcodes erfordern. Stellen Sie sicher, dass Sie über den entsprechenden Lizenzcode für Ihr Betriebssystem verfügen.

Sollten Sie aufgrund eines ungültigen Lizenzcodes oder einer ungültigen Lizenz-E-Mail weiterhin Schwierigkeiten bei der Registrierung der Software haben, empfehlen wir Ihnen, uns für weitere Unterstützung per E-Mail unter zu kontaktieren [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com) .

Wenn Sie uns kontaktieren, geben Sie bitte Ihre Bestellinformationen (z. B. Bestell-ID, E-Mail-Adresse und den beim Kauf verwendeten Namen) sowie relevante Screenshots an, die das Problem veranschaulichen. Dies wird uns helfen, das Problem besser zu verstehen und zeitnah zu lösen.

Unser Support-Team ist bestrebt, die notwendige Unterstützung zu leisten, um einen reibungslosen Registrierungsprozess für unsere Kunden zu gewährleisten.

Kontaktiere uns