

# Was kann ich tun, wenn ich das falsche Produkt gekauft habe?

## **Wenn Sie das falsche Produkt gekauft haben, befolgen Sie bitte diese Schritte:**

- 1** Kaufen Sie das richtige Produkt: Kaufen Sie das richtige Produkt, das Ihren Anforderungen entspricht.
  - 2** Senden Sie uns Ihre Bestell-IDs per E-Mail: Sobald Sie den richtigen Kauf getätigt haben, senden Sie uns eine E-Mail mit den Bestell-IDs sowohl der falschen als auch der richtigen Bestellung. Dies hilft uns, Ihre Anfrage genau zu identifizieren und zu bearbeiten.
  - 3** Rückerstattung für die falsche Bestellung: Wenn Sie eine Rückerstattung für die falsche Bestellung wünschen, geben Sie dies bitte in Ihrer E-Mail an. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und den Rückerstattungsprozess für die falsche Bestellung gemäß unserer Rückerstattungsrichtlinie einleiten.
- Oder** Umstellung Ihrer Bestellung: Wenn Sie Ihre Bestellung lieber vom falschen Produkt auf das richtige umstellen möchten, geben Sie dies bitte in Ihrer E-Mail an. Wir nehmen die notwendigen Anpassungen vor und stellen sicher, dass Sie das richtige Produkt erhalten.

Bitte geben Sie in Ihrer E-Mail alle relevanten Informationen und Bestelldetails an, um den Vorgang zu beschleunigen.

Hinweis: Unser Kundensupport-Team steht Ihnen während dieses Prozesses zur Seite.

